

Reklamačný poriadok podľa zákona 250/2007, O ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Z.z.

Lukáš Dúbravec, Zvončín 181, 91901, Zvončín

Článok I

Právo na uplatnenie reklamácie

- Ak zákazník zistí, že poskytnuté služby sú chybné alebo nedostačujúce, má právo tieto reklamovať. Pre správne posúdenie reklamácie je nutné, aby reklamované služby alebo služby s nimi súvisiace reklamoval bez zbytočného odkladu u obsluhujúceho požičovne náradia určeného na rybolov.
- Právo na reklamáciu zanikne, ak nebolo uplatnené ihneď po poskytnutí služby.
- Zákazník pri uplatňovaní reklamácie predloží doklad o vykonaní služby, prípadne aj vec, u ktorej chybu reklamuje.

Článok II

Miesto uplatnenia reklamácie

- Spotrebiteľ uplatňuje reklamáciu priamo v prevádzke Rybárske potreby, Mozartova 2, 91708, Trnava u obsluhujúceho alebo u vedúceho prevádzky.
- Vedúci prevádzky alebo ním poverený pracovník, ktorý reklamácie prijíma, oboznámi zákazníka s platnými predpismi a normami, ktoré prenajímanie náradia určeného na rybolov upravujú.
- Ak nie je možné reklamáciu vybaviť okamžite, je so zákazníkom spísaný záznam teda reklamačný protokol, v ktorom sa uvedie predmet reklamácie s termínom jej vybavenia. Kópiu reklamačného protokolu obdrží zákazník.

Článok III

Zodpovednosť predávajúceho

- Pri poskytovaní služieb predávajúci zodpovedá za to, že poskytnuté služby sú v súlade s platnými predpismi a normami, ktoré prenajímanie náradia určeného na rybolov upravujú, t.j. že poskytnuté služby majú svoju kvalitu.
- Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za služby, ktoré sa prejavujú ako nedostačujúce s platnými predpismi a normami, ktoré prenajímanie náradia určeného na rybolov upravujú.
- O prijatej reklamacii sa musí zákazníkovi vystaviť doklad teda reklamačný protokol s uvedením dátumu, kedy sa reklamácia uplatnila, aká služba alebo s ňou súvisiace služby sú reklamované, kedy a kde bola reklamovaná služba uplatnená.
- Ak zákazník reklamuje službu alebo s ňou súvisiace služby, je vedúci prevádzky alebo jeho poverený zástupca povinný reklamáciu riadne preveriť a rozhodnúť o jej vybavení ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto trojdennej lehoty k rozhodnutiu o reklamacii sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku či služby potrebná k odbornému posúdeniu vady. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- Ak nie je spotrebiteľ spokojný s vybavením reklamácie, privolá sa vedúci prevádzky, ktorý reklamáciu vybavoval, príslušného majiteľa, ktorý znovu celú situáciu posúdi a nájde prijateľné riešenie.

Článok IV

Lehoty na uplatnenie reklamácií

- Predávajúci, teda poskytovateľ služby alebo služby s ňou súvisiacou, zodpovedá za nekvalitné služby teda tie, ktoré sú v rozpore s platnými predpismi a normami, ktoré prenajímanie náradia určeného na rybolov poskytujú.
- Na žiadosť spotrebiteľa je predávajúci povinný vydať doklad o zaplatení služby. Zákazníkovi sa vysvetlí, že k vybaveniu reklamácie postačuje doklad o zaplatení služby.
- Doklad o zaplatení služby, obsahuje obchodné meno a sídlo predávajúceho, teda obsah služby, údaje potrebné na uplatnenie reklamácie. Ak doklad o zaplatení, neobsahuje všetky náležitosti, nespôsobuje to neplatnosť reklamácie.

Článok V

Spolupráca zákazníka pri vybavovaní reklamácie

- Je potrebné, aby zákazník poskytol pracovníkom vybavujúcim reklamácie konkrétne a hodnoverné informácie.

Článok VI

Práva spotrebiteľa

- Pri nekvalitne poskytnutých službách alebo službách súvisiacich s nimi, ktoré zákazník uplatní v priebehu prenájmu alebo bezprostredne po prenájme, má právo na okamžité odstránenie nedostatku bezplatne, riadne a v čase počas prenájmu.

- Predávajúci je povinný nedostatok bez zbytočného odkladu odstrániť.

- Pri nedostatkoch, ktoré nemožno odstrániť a ktoré bránia tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez väd, má spotrebiteľ právo:

- na výmenu veci, teda výmenu služby alebo

- požadovať vrátenie zaplatenej zábezpeky (predávajúci je povinný vrátiť zákazníkovi zaplatenú zábezpeku)

- Právo na výber možnosti má spotrebiteľ.

Článok VII

Predmet reklamácie

- Na úseku služieb obsluhy má právo zákazník požadovať bezplatné a včasné odstránenie:

- chybného vybavenia

- odstránenie poruchy technického charakteru.

Vo Zvončine, dňa 01.01.2022